

ВРОЦЛАВ, 12 ЛИСТОПАДА 2018 РОКУ

ШАНОВНИ АБОНЕНТ

SGT S.A. В головному офісі в місті Катовіце ul. Ligocka 103 будинок 8 та Internet Union S.A. з головним офісом в місті Вроцлав за адресою ul. Złotnicka 28, зареєстровано в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд м. Вроцлав Фабрична, VI Економічний відділ Національного судового реєстру за номером KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015, які спільно надають послуги мобільного зв'язку JAMBOX mobile, повідомляю у зв'язку з набранням чинності Законом від 10 травня 2018 року про внесення змін до Закону про телекомунікації та деяких інших актів з 12 грудня 2018 року адаптувати положення Регламенту надання послуг мобільного зв'язку до вищезазначених законодавчих актів.

Основною зміною, яка виникла внаслідок нових нормативних актів, є запровадження додаткових вимог до операторів телекомунікаційних послуг, пов'язаних із наданням послуг з підвищеною платою (наприклад, так званих послуг Premium SMS, Premium MMS або голосові послуги Premium), завданням яких є захист абонентів проти зловживань в галузі телекомунікацій. Крім того, Регламент надання послуг мобільного зв'язку описує нові форми укладення договорів про надання телекомунікаційних послуг (електронна та документальна форма).

Регламент надання послуг мобільного зв'язку разом із внесеними змінами набули чинності з 12 грудня 2018 року та доступні в головному офісі SGT S.A. або в Офісі для обслуговування абонентів MOICO за адресою: ul. Tadeusza Kościuszki 117/2 ц, 50-442 Вроцлав.

Нижче наведено список найбільш значущих змін, пов'язаних із доступом до послуг з підвищеною платою:

1. SGT S.A. та MOICO, які спільно надають Послуги мобільного зв'язку JAMBOX mobile, дозволяють Абоненту користуватися послугами з підвищеною платою.
2. Бажання користуватися послугами з підвищеною платою визначається Абонентом під час укладення абонентського договору.
3. Абонент може в будь-який час повністю або частково заблокувати доступ до послуг з підвищеною платою або повністю або частково зняти блокування доступу до послуг з підвищеною платою або провести повне або часткове зняття блокування доступу до послуг з підвищеною платою.
4. Зазначені зміни можна внести в Офісі для обслуговування абонентів MOICO за адресою ul. Tadeusza Kościuszki 117/2ц, 50-442 Вроцлав та в Панелі абонента, доступній на panel.jambox.pl – розділ МОБІЛЬНІ ПОСЛУГИ/ЛІМІТИ та БЛОКУВАННЯ.
5. З метою забезпечення прав Абонента в рамках користування послугами з підвищеною платою, постачальники телекомунікаційних послуг JAMBOX mobile пропонують Абоненту такі пороги сум для кожного розрахункового періоду: 0 зл., 35 зл., 100 зл., 200 зл.
6. Абонент може вказати поріг суми під час укладення абонентського договору, а також протягом строку його дії.
7. Поріг суми може бути змінений в Офісі для обслуговування абонентів MOICO за адресою: ul. Tadeusza Kościuszki 117/2ц, 50-442 Вроцлав та в Панелі абонента, доступній на panel.jambox.pl – розділ МОБІЛЬНІ ПОСЛУГИ/ЛІМІТИ та БЛОКУВАННЯ.

8. Якщо Абонент під час укладення абонентського договору не вказує поріг суми для всіх послуг з підвищеною платою, його стандартне значення становить 35 зл.

9. Після досягнення відповідного порогу суми здійснення дзвінків на платні номери послуг та отримання дзвінків з таких номерів у певному розрахунковому періоді, за винятком дзвінків, які не призводять до виникнення зобов'язань Абонента по оплаті, можливі лише після вказівки Абонентом вищого порогу суми, до цього порогу.

10. Детальну інформацію про права Абонента щодо послуг з підвищеною оплатою, можливості блокування або розблокування доступу до послуг з підвищеною оплатою та інформації про реєстр суб'єктів, уповноважених надавати послуги з підвищеною оплатою, який веде Управління електронних комунікацій, можна знайти на сайті [www. .jambox.pl/mobile](http://www.jambox.pl/mobile) - вкладка FAQ.

КОМЕНТАР

Повідомляємо, що якщо Ви не погоджуєтесь зі змінами до Регламенту надання мобільних телекомунікаційних послуг, відповідно до Регламенту надання мобільних телекомунікаційних послуг, Ви маєте право розірвати Абонентську угоду, укладену з SGT S.A. і MOICO.

У цій ситуації спілка SGT S.A. і MOICO, має право на позов про відшкодування збитків, зазначених у ст. 57 абз. 6 Закону про телекомунікації (Законодавчий вісник 2017 р., п. 1907, з пізн.зм.). Це означає, що у разі розірвання договорів, укладених на акційних умовах, ви будете зобов'язані повернути надану знижку.

Якщо ви скористаєтесь своїм правом, письмову заяву про розірвання абонентського договору слід надіслати в головний офіс SGT S.A. або в Офіс для обслуговування абонентів MOICO за адресою: ul. Tadeusza Kościuszki 117/2u, 50-442 Вроцлав, не пізніше 11 грудня 2018 року при укладенні договору. Винятком є пропозиція FTTH (оптико-волоконне підключення в квартирі) у разі придбання пакету Tv та Інтернету та технічних можливостей встановлення пристрою, де ми підключаємо пристрій доступу, який може транслювати бездротову мережу та працювати як роутер.