

## ЗРАЗОК ВКАЗІВОК ЩОДО ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

### ПРАВО НА ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ

Ви маєте право розірвати цей договір протягом 14 днів без пояснення причин. Строк для відмови від договору закінчується через 14 днів після підписання договору. Щоб скористатися своїм правом на відмову від договору, ви повинні повідомити нас про своє рішення відмовитися від договору у однозначній заяві (наприклад, листом, надісланим поштою, факсом або електронною поштою). Ви можете скористатися типовим зразком заяви про відмову від договору, але це не є обов'язковим. Для того, щоб дотриматись періоду права на відмову від договору, вам достатньо надіслати повідомлення про реалізацію свого права на відмову від договору до закінчення періоду для відмови від договору.

### НАСЛІДКИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

Якщо ви відмовляєтеся від цього договору, ми відшкодуємо вам всі отримані від вас платежі, включаючи витрати на доставку речей (за винятком додаткових витрат, що виникли в результаті вибору вами способу доставки, відмінного від найдешевшого звичайного способу доставки, пропонованого нами), негайно і в будь-якому випадку не пізніше 14 днів з дня, коли ми були проінформовані про ваше рішення скористатися своїм правом на відмову від цього договору. Ми повертаємо ваш платіж тим самим платіжним способом, який ви використовували під час початкової транзакції, якщо ви прямо не погодилися на інше; в будь-якому випадку, ви не будете нести жодних витрат у зв'язку з цим поверненням коштів.

### ІНСТРУКЦІЇ ЩОДО ЗАПОВНЕННЯ

Будь ласка, вкажіть своє прізвище, повну поштову адресу та, за наявності, номер телефону, адресу електронної пошти. Ви також можете заповнити та надіслати форму відмови від договору або будь-яку іншу однозначну заяву електронною поштою на адресу: [enjoy@moico.pl](mailto:enjoy@moico.pl). Якщо ви скористаєтесь цією можливістю, ми негайно надішлемо вам підтвердження отримання вашого повідомлення про відмову від договору на довготривалому носії (наприклад, електронною поштою).

Якщо клієнт отримав декодер TV James або Polly у зв'язку з договором: дописати

"Заберемо декодер"; або- "Прошу надіслати або передати нам декодер за адресою: Internet Union S.A. ul. Złotnicka 28, 54-029 Вроцлав, негайно і в будь-якому випадку не пізніше 14 днів з дня, коли ви повідомите нам про свою відмову від цього договору. Строк вважається дотриманим, якщо ви надішлете декодер до закінчення 14-денного строку.



# ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ

.....  
.....  
.....

ІМ'Я ТА ПРИЗВИЩЕ КЛІЄНТА  
АДРЕСА КЛІЄНТА

.....  
.....

ВРОЦЛАВ

INTERNET UNION S.A.  
UL. ZŁOTNICKA 28  
54 029 ВРОЦЛАВ

## ЗАЯВА ПРО ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ, УКЛАДЕНОГО НА ВІДСТАНІ АБО ПОЗА ГОЛОВНИМ ОФІСОМ ПІДПРИЄМСТВА

Я, що нижче підписався, повідомляю про..... відмову від  
договору про надання телекомунікаційних послуг №..... укладеного  
дата укладення договору: .....

---

підпис