

1. Цей Регламент визначає умови, за яких можна скористатися акцією „Black Friday - Плати скільки хочеш” (далі: Акція).
2. Організатором акції є Internet Union S.A. з головним офісом в місті Вроцлав за адресою ul. Złotnicka 28, зареєстрована в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, який веде Округний суд Вроцлав Фабрична, VI Економічний відділ Національного судового реєстру під KRS № 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015 (далі: Організатор).
3. Акція триває з 17.11.2022 до 27.11.2022, а це означає, що тільки в цей період ви можете скористатися акційною послугою на умовах, описаних в цьому Регламенті, незалежно від дати укладення договору про надання телекомунікаційних послуг (період дії акції).
4. Акція поширюється на послугу HUG ALICE з наступними параметрами: Симетричний інтернет до 1 000 Мб/с, телебачення 145 каналів.
5. Акцією можна скористатися лише 1 раз протягом періоду дії акції.
6. Акція спрямована на фізичних осіб, які не є абонентами Internet Union S.A. в період проведення акції.
7. Акція спрямована на власників або орендарів приміщень у Вроцлаві.
8. Умовою для того, щоб скористатися акцією, є:
  - a) укласти договір з Internet Union S.A. про надання телекомунікаційних послуг на невизначений термін протягом акційного періоду в рамках пакету:
    - HUG ALICE або KISS and HUG, при цьому акційні умови надання послуги діють лише протягом акційного періоду, тобто до 27.11.2022, із застереженням, що початок дії договору залежить від дати використання учасником акційної пропозиції, і сторони виключають можливість розірвання договору протягом акційного періоду;
  - b) документально підтвердити факт володіння/оренди приміщення в об'єктах, на які поширюється акція, як зазначено в пункті 6 вище.
  - c) прийняття умов цього Регламенту.
9. В рамках акції Учасник акції має право протягом строку дії акції, тобто від дня укладення договору (не раніше від дати початку акції) до останнього дня акції (9 місяців з моменту укладення договору) самостійно визначати місячну вартість придбаного пакету телекомунікаційних послуг (суму абонементу), таким чином, щоб до кінця кожного місяця користування послугами в рамках акції сплатити на рахунок, вказаний в договорі, будь-яку суму в діапазоні від 1 зл. до 1. 000 зл., яка на думку учасника акції в цьому діапазоні відповідає вартості придбаного телекомунікаційної послуги за даний місяць. Для того, щоб належним чином виконати умови акції, необхідно здійснити принаймні один платіж на місяць на користь абонементу протягом періоду дії акції. Одноразовий платіж, здійснений із зазначенням, що він поширюється на весь період акції, буде зарахований в рахунок плати за місяць, в якому він був здійснений, тобто учасник повинен буде здійснювати платежі за наступні місяці акції. У разі здійснення платежу Організатор генерує рахунок-фактуру з ПДВ, що відповідає вартості здійсненого платежу. Якщо будь-який платіж не буде здійснено або якщо платіж буде меншим за мінімальну суму в 1 злотий, телекомунікаційна послуга буде заблокована до моменту сплати мінімальної суми. Після закінчення акційного періоду (після дати закінчення акції: 9 місяців з моменту підписання договору), укладений договір може бути розірваний за допомогою заяви про розірвання договору, з цієї дати також абонентська плата, пов'язана з наданою послугою, відповідає вартості пакету, який учасник акції обрав відповідно до прейскуранту з дати закінчення акційного періоду.
10. Рахунки-фактури будуть генеруватися в Панелі клієнта щоразу, коли абонент здійснить мінімальний платіж.
11. У разі одностороннього розірвання договору учасником акції або Internet Union S.A. з вини абонента до закінчення періоду, протягом якого діє акція, відповідно застосовується абз. 6 ст. 57 Закону про телекомунікації. від 16.07.2004.
12. Акція не поєднується з іншими Акціями.
13. Регламент доступний на сайті [www.moico.pl](http://www.moico.pl) та в головному офісі Організатора акції.
14. Адміністратором персональних даних учасників цієї акції є Internet Union S.A. з головним офісом у Вроцлаві за адресою: ul. Złotnicka 28, зареєстрований в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, який веде Округний суд Вроцлав Фабрична, VI Економічний відділ Національного судового реєстру під номером KRS 0000388937, NIP 8943024998, REGON 021547015.
  - a) Персональні дані учасників акції будуть оброблятися тільки з метою надання учасникам можливості зrealізувати акцію.

b) У зв'язку з проведенням акції будуть оброблятися дані учасника для верифікації учасника в системі Адміністратора з метою підтвердження статусу учасника в акції, тобто такі персональні дані: номер PESEL учасника акції, ім'я та прізвище, адреса проживання, номер телефону та адреса електронної пошти учасника акції.

c) Учасники акції мають право на доступ до своїх персональних даних та їх виправлення. Цим правом можна скористатися, надіславши відповідний запит на адресу: [enjoy@moico.pl](mailto:enjoy@moico.pl).

d) Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для того, щоб скористатися перевагами акції.

e) Адміністратор може використовувати зібрані дані в маркетингових цілях за окремою згодою учасника.

f) Персональні дані можуть бути розкриті тільки співробітникам або партнерам Адміністратора, а також суб'єктам, які надають підтримку Адміністратору на підставі укладених договорів про надання послуг і відповідно до укладених договорів доручення, у цьому випадку персональні дані передаються тільки належним чином уповноваженим особам, які зобов'язані зберігати їх у таємниці - тільки з метою, зазначеною в пкт. а вище, - яким було письмово доручено обробку персональних даних, і які несуть відповідальність за будь-яке порушення правил обробки.

g) Персональні дані учасника акції будуть оброблятися протягом часу, необхідного для належного виконання акції та договору про надання телекомунікаційних послуг.

h) Учасник акції має право вимагати доступ до персональних даних, що стосуються його, право на виправлення, видалення або обмеження обробки, а також право на заперечення проти обробки та право на перенесення даних. Учасник має право в будь-який час заперечити проти обробки даних, які обробляються з метою та на підставах, зазначених вище. Адміністратор припинить обробку даних Учасника для цих цілей, якщо тільки Адміністратор не зможе довести, що існують вагомі законні підстави, які переважають над інтересами, правами та свободами Учасника, або що дані Учасника необхідні для виконання Акції або для можливого встановлення чи розслідування претензій.

i) учасник може відкликати свою згоду в будь-який час. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої на підставі згоди учасника до її відкликання.

j) учасник має право подати скаргу до контролюючого органу.

k) укладаючи договір про надання телекомунікаційних послуг в рамках цієї акції, Учасник заявляє, що він/вона приймає цей Регламент та надає згоду на обробку його/її персональних даних Організатором в розумінні загальноприйнятих положень законодавства з метою забезпечення належного використання акції та телекомунікаційних послуг.

15. Організатор повідомляє, що Учасник Акції, якщо він уклав договір про надання телекомунікаційних послуг на умовах Акції як споживач, як поза приміщенням підприємця, так і на відстані, має право відмовитися від договору протягом 14 днів з моменту укладення договору. Строк буде дотримано, якщо Учасник надішле заяву про відмову до закінчення строку 14 днів. У разі відмови від договору, договір вважається неукладеним. У цій ситуації Учасник зобов'язаний повернути обладнання, якщо таке є, отримане у зв'язку з укладеним договором. Учасник акції зобов'язаний здійснити повернення за власний рахунок і не пізніше 14 днів з дня, коли було здійснено відмову від договору, на наступну адресу: Kościuszki 117/2u Вроцлав Зразок заяви про відмову можна знайти на сайті : <https://www.moico.pl/pobierz.html>.

16. Цей Регламент набирає чинності з 17.11.2022.

#### ЗАЯВИ:

- Я підтверджую, що ознайомлений та приймаю положення Регламенту акції.
- Я даю згоду на обробку Організатором персональних даних учасника акції, що містяться в договорі про надання телекомунікаційних послуг, виключно з метою проведення акції та виконання договору про надання телекомунікаційних послуг.