

1. Цей Регламент визначає умови, за яких можна скористатися акцією „HUG ALICE місяць free” (далі: Акція).
2. Організатором акції є Internet Union S.A. з головним офісом в місті Вроцлав за адресою: ul. Złotnicka 28, зареєстрована в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд Вроцлав Фабрична, VI Економічний відділ Національного судового реєстру під KRS № 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015 (dalej: Організатор).
3. Акція триває з 22.09.2020 до 31.12.2020, а це означає, що тільки в цей період можна укласти договір про надання телекомунікаційних послуг на акційних умовах, описаних в цьому Регламенті (період дії акції).
4. Акція поширюється на послугу HUG ALICE з наступними параметрами до 1000 Мб/с, 144 телеканали.
5. Акцією можна скористатися лише 1 раз протягом періоду дії акції.
6. Акція спрямована на фізичних осіб, які не є абонентами Internet Union S.A. в період проведення акції.
7. Акція спрямована на власників або орендарів приміщень у Вроцлаві та Олаві.
8. Умовою для того, щоб скористатися акцією, є...:
  - a) укладення договору з Internet Union S.A. про надання телекомунікаційних послуг в рамках пакету HUG ALICE в період проведення акції, при цьому акційні умови надання послуги діють виключно протягом 1 місяця дії договору в рамках акції;
  - b) документально підтвердити факт володіння/оренди приміщення в об'єктах, на які поширюється акція, як зазначено в пункті 7 вище,
  - c) прийняття умов цього Регламенту.
9. За умовами акції Учасник акції має право протягом одного першого місяця дії договору, укладеного в рамках акції, користуватися придбаним пакетом телекомунікаційних послуг (розмір абонементу) на безоплатній основі. Після закінчення першого безкоштовного місяця користування телекомунікаційною послугою абонентська плата, пов'язана з наданою послугою, повинна відповідати вартості пакета HUG ALICE згідно з прейскурантом від дати укладення договору. Учасник акції має право розірвати укладений договір про надання телекомунікаційних послуг у будь-який час протягом першого безкоштовного місяця дії договору, укладеного в рамках акції. Для надання відмови учасник зобов'язується надіслати заяву про відмову до Internet Union S.A. Заяву можна зробити не пізніше тридцятого дня дії акції, надіславши електронного листа на адресу : [enjoy@moico.pl](mailto:enjoy@moico.pl) або рекомендованим листом за адресою: ul. T. Kościuszki 117/2U, 50-442 Вроцлав, в цьому випадку враховується дата на поштовому штемпелі. У разі відсутності ануляції контракт продовжує діяти на умовах, що не включають акцію.
10. Акція не поєднується з іншими Акціями.
11. Регламент доступний на сайті [www.moico.pl](http://www.moico.pl) та в головному офісі Організатора акції.
12. Адміністратором персональних даних учасників цієї акції є Internet Union S.A. з головним офісом у Вроцлаві за адресою: ul. Złotnicka 28, зареєстрована в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд Вроцлав Фабрична, VI Економічний відділ Національного судового реєстру під KRS № 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015.
  - a) Персональні дані учасників акції будуть оброблятися тільки з метою надання учасникам можливості зреалізувати акцію.
  - b) У зв'язку з проведенням акції будуть оброблятися дані учасника для верифікації учасника в системі Адміністратора з метою підтвердження статусу учасника в акції, тобто такі персональні дані: номер PESEL учасника акції, ім'я та прізвище, адреса проживання, номер телефону та адреса електронної пошти учасника акції.
  - c) Учасники акції мають право на доступ до своїх персональних даних та їх виправлення. Цим правом можна скористатися, надіславши відповідний запит на адресу: [enjoy@moico.pl](mailto:enjoy@moico.pl).
  - d) Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для того, щоб скористатися перевагами акції.
  - e) Адміністратор може використовувати зібрані дані в маркетингових цілях за окремою згодою учасника.

f) Персональні дані можуть бути розкриті тільки співробітникам або партнерам Адміністратора, а також суб'єктам, які надають підтримку Адміністратору на підставі укладених договорів про надання послуг і відповідно до укладених договорів доручення, у такому випадку персональні дані передаються лише належним чином уповноваженим особам, які зобов'язані зберігати їх у таємниці - тільки з метою, зазначеною в пкт. а вище, - яким було письмово доручено обробку персональних даних, і які несуть відповідальність за будь-яке порушення правил обробки.

g) Персональні дані учасника акції будуть оброблятися протягом часу, необхідного для належного виконання акції та договору про надання телекомунікаційних послуг.

h) Учасник акції має право вимагати доступ до персональних даних, що стосуються його, право на виправлення, видалення або обмеження обробки, а також право на заперечення проти обробки та право на перенесення даних. Учасник має право в будь-який час заперечити проти обробки даних, які обробляються з метою та на підставах, зазначених вище. Адміністратор припинить обробку даних Учасника для цих цілей, якщо тільки Адміністратор не зможе довести, що існують вагомі законні підстави, які переважають над інтересами, правами та свободами Учасника, або що дані Учасника необхідні для виконання Акції або для можливого встановлення чи розслідування претензій.

i) учасник може відкликати свою згоду в будь-який час. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої на підставі згоди учасника до її відкликання.

j) учасник має право подати скаргу до контролюючого органу.

k) укладаючи договір про надання телекомунікаційних послуг в рамках цієї акції, Учасник заявляє, що він/вона приймає цей Регламент та надає згоду на обробку його/її персональних даних Організатором в розумінні загальноприйнятих положень законодавства з метою забезпечення належного використання акції та телекомунікаційних послуг.

13. Організатор повідомляє, що Учасник Акції, якщо він уклав договір про надання телекомунікаційних послуг на умовах Акції як споживач, як поза приміщенням підприємця, так і на відстані, має право відмовитися від договору протягом 14 днів з моменту укладення договору. Строк буде дотримано, якщо Учасник надішле заяву про відмову до закінчення 14 днів. У разі відмови від договору, договір вважається неукладеним. У цій ситуації Учасник зобов'язаний повернути обладнання, якщо таке є, отримане у зв'язку з договором. Учасник акції повинен здійснити повернення за власний рахунок і не пізніше 14 днів з дня, коли було здійснено відмову від договору, за наступною адресою: Kościuszki 117/2u, 50-442 Вроцлав Зразок заяви про відмову можна знайти на сайті: <https://www.moico.pl/dopobrania>

14. Цей Регламент набирає чинності з 22.09.2020.

#### ЗАЯВИ:

- Я підтверджую, що ознайомлений та приймаю положення Регламенту акції.
- Я даю згоду на обробку Організатором персональних даних учасника акції, що містяться в договорі про надання телекомунікаційних послуг, виключно з метою проведення акції та виконання договору про надання телекомунікаційних послуг